

التغذية الراجعة من عمليات التقييم العاملين بالجمعية

بناء على قرار مجلس الإدارة رقم (٦١١) وتاريخ ٢٢/١٠/٢٠٢٣م والذي يقضي بتكليف الأستاذ / فلاح خضر الزهراني والأستاذ كاسب عطية الزهراني بحصر النتائج ورفع مستوى التقييم والتواصل مع المعنيين ومعالجة القصور في حال عدم رضا أصحاب العلاقة عليه فقد تم إكمال اللازم وفق الخطوات التالية :

- ١- تحليل الاستبيانات وقياس الأثر.
- ٢- تحديد الملاحظات والاقتراحات.
- ٣- التواصل مع المعنيين.
- ٤- معالجة الملاحظات واعتماد الاقتراحات.

كما تحرص الجمعية على تقديم أفضل الخدمات لأصحاب العلاقة بكل شفافية ووضوح وتنشر الاستبيانات بشكل دوري سعياً للتحسين وتحقيقاً لأهدافها وقيمها.

رئيس جمعية البر الأهلية بمحافظة الحجرة

خضر بن شامي عبدالله الزهراني



التغذية الراجعة لتقييمات قياس رضا المستفيدين

بناء على قرار مجلس الإدارة رقم (٦١١) وتاريخ ٢٢/١٠/٢٠٢٣م والذي يقضي بتكليف الأستاذ / فلاح خضر الزهراني والأستاذ كاسب عطية الزهراني بحصر النتائج ورفع مستوى التقييم والتواصل مع المعنيين ومعالجة القصور في حال عدم رضا أصحاب العلاقة عليه فقد تم إكمال اللازم وفق الخطوات التالية :

- ١- تحليل الاستبيانات وقياس الأثر.
- ٢- تحديد الملاحظات والاقتراحات.
- ٣- التواصل مع المعنيين.
- ٤- معالجة الملاحظات واعتماد الاقتراحات.

الإجراءات التي تمت حيال المقترحات:

١. تقليص الفترات الزمنية بين المساعدات ووضع خطة زمنية لمعالجات الانقطاع.
٢. مراجعة انصاف المواد العينية التي يتم توفيرها من خلال الجمعية وتلبية رغبات المستفيدين قدر المستطاع.
٣. تقديم الشكر لفريق العمل على المستوى المرضي الوارد بالتقييم.
٤. الأخذ بعين الاعتبار في زيادة عدد البرامج وتطويره.

رئيس جمعية البر الأهلية بمحافظة الحجرة

خضر بن شامي

خضر بن شامي عبدالله الزهراني



التاريخ: _____
الرقم: _____
الموضوع: _____
المرفقات: _____



المملكة العربية السعودية
جمعية البر الأهلية بمحافظة الحجرة
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
مسجلة برقم (522)

التغذية الراجعة لتقييم قياس رضا الجمعية العمومية

- تقديم الشكر لفريق العمل على المستوى المرضي الوارد بالتقييم.
- التواصل المستمر مع الأعضاء وتزويدهم بمستجدات أنشطة وبرامج الجمعية.
- زيادة التفاعل والإعلان عن الفعاليات بموقع التواصل الاجتماعي.

رئيس جمعية البر الأهلية بمحافظة الحجرة

خضربن

خضربن شامي عبدالله الزهراني

